



WiWaCOM®
Warenwirtschaft



Lagerverwaltung



Ticketsystem



Geräteverwaltung

Outlook-Anbindung

- Versand von Angeboten, Bestellungen, Kostenvoranschlägen etc. per Mail.
- Termin-Abgleich mit Microsoft Exchange
- auch auf Ihr Smartphone!

ELO-Archivierung

- Automatische Dokumentenablage nach ELO (Angebote, Bestellungen, Rechnungen,...)
- Direkte Verlinkung von ELO-Dokumenten
- Drag&Drop Upload von Zusatzdokumenten
-> Papierloses System

Finanzbuchhaltung

- Offene Posten-Verwaltung für Eingangs- und Ausgangsrechnungen
- Schnittstellen zu DATEV, RHV und gg. weiteren Systemen

Lagerverwaltung

- Wareneingang und Warenausgang
- Scannergestützte Inventur
- Serien- und Chargennummernverwaltung

Ticketsystem

- Aufgabenzuweisung und Nachverfolgung über Tickets und Tätigkeiten
- Einfache Abrechnung abgeschlossener Tickets

Goodbye Zettelwirtschaft!

Telefonie-Unterstützung*

- Anrufer-Details mit Kunden-Umsatzstatistik
- Anrufliste
- Automatische Ticketerstellung für Anrufe

** bei Alcatel- und weiteren Telefonanlagen*

Individualisierbarkeit

- Individuelle Gestaltung der Ausdrucke mit eigenen Inhalten und Ihrem Design
- Individuelle Statistiken
- Festlegung von Favoriten in Navigation, Kunden, Lieferanten

Technologie

- Wir setzen auf neueste Technologie für maximale Performance und Stabilität.
- Kompatibel zu Windows 7, Windows 8 und Windows 10

Erweiterbarkeit

- Erweiterbarkeit auf spezielle Bedürfnisse
- Anpassbare Zusatzfelder

Warenwirtschaft

- Branchenübergreifende Software
- Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Bestellungen
- Lagerverwaltung mit Inventur

Features

- Intuitive Benutzeroberfläche
- Dashboards mit anstehenden Aufgaben, Terminen und Kunden-Umsatzstatistik
- Verwaltung monatlich wiederkehrender Rechnungen über Auftragsvorlagen
- Volltext-Suche und erweiterte Filter-Funktionalität
- Mahnwesen

Terminverwaltung

- Terminkalender
- Benachrichtigung bei fälligen Terminen und Tickets
- Termine mit Verlinkung zu Kunden, Angeboten, Tickets,...

... und vieles mehr!